



**PERFECT DAY**  
CYBER SECURITY

# Privacy statement

1 december 2018

Perfect Day respecteert de privacy van haar bezoekers en gebruikers. Wij behandelen alle persoonlijke informatie zorgvuldig en houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Perfect Day verwerkt en met welk doel dit gebeurt. Mocht u vragen hebben na het lezen van dit document, dan kunt u contact met ons opnemen via [contact@perfectday.works](mailto:contact@perfectday.works).

## **Organisatie**

Perfect Day, gevestigd aan de Saturnuslaan 60 te Den Haag, is de verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Perfect Day is onderdeel van Sparklab BV gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68034229. Onze contactgegevens kunt u vinden op onze website: <https://perfectday.works/#contact>.

## **Verwerking van persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens kunnen op twee manieren in het bezit komen van Perfect Day.

1. U maakt gebruik van onze diensten.
2. U heeft uw gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wanneer u onze diensten afneemt verwerkt Perfect Day de volgende persoonsgegevens:

- voor en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres.

Perfect Day verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Ook hebben wij niet de intentie om persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers jonger dan 16 jaar te verwerken. Echter kunnen wij zelf niet controleren of bezoekers en/of gebruikers ouder dan 16 jaar zijn. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er persoonsgegevens zonder hun toestemming worden verzameld.

Ons uitgangspunt is dat wij zo min mogelijk persoonsgegevens willen verwerken en actief sturen op de principes van privacy by default en privacy by design.

### **Doel van de verwerking**

Perfect Day verwerkt uw persoonsgegevens met de volgende doelen:

- de communicatie met u rondom onze dienstverlening;
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- het verzenden van onze nieuwsbrief;
- het afhandelen van uw betaling;
- inzicht te krijgen in het gebruik door u van onze website.

Perfect Day heeft de volgende grondslagen waarop zij persoonsgegevens verwerkt.

- Wanneer u een dienst van Perfect Day afneemt, dan vragen wij toestemming om uw gegevens te mogen verwerken.
- Wanneer wij voor u een opdracht uitvoeren, de is de verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

### **Bewaartermijnen**

Wij houden de volgende bewaartermijnen aan voor onze persoonsgegevens.

- Gegevens verzameld door Google Analytics bewaren wij geanonimiseerd 2 jaar.
- Persoonsgegevens in onze financiële administratie bewaren wij 7 jaar.

## **Derde partijen**

Perfect Day maakt gebruik van een aantal derde partijen voor het leveren van haar diensten. Wij delen in principe geen persoonsgegevens met derde partijen tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met u of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## **Google Analytics**

Voor onze website perfectday.works gebruikt Perfect Day de diensten van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Perfect Day heeft met Google een bewerkersovereenkomst afgesloten. Ook hebben wij er voor gezorgd dat:

- er geen gegevens worden gedeeld met Google;
- dat de gegevens via Google Analytics anoniem worden verwerkt;
- dat de verzamelde gegevens niet worden gebruikt voor advertentiedoeleinden, zoals bijvoorbeeld retargeting via social media;
- de geanonimiseerde gegevens na twee jaar worden verwijderd.

De gegevens die worden verzameld door Google kunnen zij aan derden verstrekken indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht of wanneer derden deze informatie namens Google verwerken. Perfect Day heeft geen invloed hierop.

Google is een Amerikaans bedrijf en de gegevens worden in Amerika opgeslagen. Amerika is aangesloten bij het EU-US Privacy Shield. Dit houdt in dat Amerikaanse bedrijven gegevens van Europeanen in Amerika mogen opslaan en dat passende beschermingsmaatregelen van toepassing zijn.

## **CRM**

Wanneer wij een overeenkomst of opdracht voor u uitvoeren of u bent geïnteresseerd in onze dienstverlening, dan bewaren wij uw persoonsgegevens voor communicatie met u en om eventuele betalingen af te handelen. Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, betalingsgegevens, factuuradres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens verwerken wij via een CRM. Onze CRM-leverancier bewaart haar gegevens bij een hostingpartij die haar servers in de EU heeft staan, zodat alle Europese wetten op gegevensbescherming en -beveiliging van toepassing zijn. Deze hostingpartij is onder andere ISO 27001 gecertificeerd.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Perfect Day maakt geen gebruik van software waarmee op basis van persoonsgegevens geautomatiseerde besluiten worden genomen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Cookies**

Perfect Day maakt gebruik van technische en functionele cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op het apparaat van de gebruiker worden opgeslagen en die bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden. U kunt deze bestanden zelf verwijderen via uw browser of uw browser zo instellen dat deze helemaal geen cookies meer accepteert (een uitleg hierover is te vinden op <https://www.veiliginternetten.nl>). Perfect Day gebruikt de volgende cookies.

- Analytische cookies van Google Analytics gebruiken wij om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website perfectday.works. Wij hebben Google Analytics zo ingesteld dat uw privacy gewaarborgd is. Deze cookies worden 2 jaar bewaard.

## **Beveiliging**

Perfect Day neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. De volgende maatregelen hebben wij onder meer genomen.

- Wij gebruiken beveiligde verbindingen voor onze website perfectday.works.
- Wij versleutelen onze bestanden op verschillende niveaus.
- Wij beperken de toegang tot bestanden via logische toegangscontrole.
- Wij valideren onze mail met de gangbare e-mailbeveiligingsstandaarden.

## **Inzage en wijziging van uw gegevens**

U heeft het recht om persoonsgegevens die wij van u hebben opgeslagen in te zien, op te vragen, te laten wijzigen of te laten verwijderen. Mocht u één van deze rechten willen uitoefenen, dan kunt u een e-mail sturen naar [contact@perfectday.works](mailto:contact@perfectday.works). Wij nemen uw verzoek binnen vier weken in behandeling. Om misbruik te voorkomen, zullen wij u wel vragen om uw identiteit te bewijzen. Ook als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen.

## **Klachten en Autoriteit Persoonsgegevens**

Mocht u een klacht hebben over onze verwerking van persoonsgegevens, dan willen wij u graag helpen. U kunt dan een e-mail sturen aan [contact@perfectday.works](mailto:contact@perfectday.works). Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen tegen onze verwerking van persoonsgegevens bij de Nederlandse toezichthouder: [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Wijzigingen aan deze privacyverklaring**

Perfect Day houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring. De gewijzigde verklaring zullen wij altijd op onze website perfectday.works publiceren. Wij raden u aan om de privacyverklaring op de website regelmatig te bekijken, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft.