



PERFECT DAY  
CYBER SECURITY

# Privacy statement

11 maart 2021 (update)

Wij hebben jouw privacy hoog in het vaandel staan. Privacy in het algemeen trouwens. Daarom gaan we zorgvuldig met jouw gegevens om en houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. We zijn zuinig in het opvragen en bewaren van gegevens en proberen dit te beperken tot hetgeen we echt nodig hebben. Hierbij zoeken we altijd een fatsoenlijke balans met onze commerciële doelstellingen. Zo maken we voor inzicht in de werking van onze website bijvoorbeeld alleen gebruik van geanonimiseerde data. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Perfect Day verwerkt en met welk doel we dat doen. Heb je vragen? Die beantwoorden we graag! Je kunt ons bereiken via e-mail [contact@perfectday.nl](mailto:contact@perfectday.nl) of telefonisch op nummer 085-048 61 09.

## **Organisatie**

Perfect Day, gevestigd aan de Saturnuslaan 60 te Den Haag, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Perfect Day is onderdeel van Sparklab BV gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68034229. Je kunt onze contactgegevens vinden op onze website: <https://perfectday.nl/contact>.

## **Verwerking van persoonsgegevens**

Er zijn 2 manieren waarop wij in het bezit van jouw persoonsgegevens kunnen zijn gekomen:

1. Je maakt gebruik van onze diensten.
2. Je hebt je gegevens aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld om een download van de website te bemachtigen, een afspraak te maken of je in te schrijven voor onze nieuwsbrief.

Als je gebruik maakt van onze diensten verwerkt Perfect Day de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres; (alleen bij afname pakket)
- bank rekeningnummer.

Perfect Day verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Ook hebben wij niet de intentie om persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers jonger dan 16 jaar te verwerken. Maar, eerlijk is eerlijk: we controleren de leeftijd van onze website bezoekers niet. Wij adviseren ouders om zich te verdiepen in de online activiteiten van hun kinderen en het gesprek met ze aan te gaan over bedrijven die zo veel mogelijk gegevens van ze willen verzamelen. Dat is vooralsnog -helaas- de beste manier om te voorkomen dat ze gegevens zonder jouw toestemming weggeven.

Ons uitgangspunt is dat wij zo min mogelijk persoonsgegevens willen verwerken en actief sturen op de principes van privacy by default en privacy by design.

## **Doel van de verwerking**

Perfect Day verwerkt jouw persoonsgegevens met de volgende doelen:

- communicatie die nodig is voor onze dienstverlening;
- informatie over wijzigingen van onze diensten;
- het verzenden van onze nieuwsbrief;
- het afhandelen van jouw betaling;

Perfect Day verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Als je contact met ons opneemt via de website of een dienst van Perfect Day afneemt vragen wij toestemming om jouw gegevens te verwerken.
- Als wij een cyber scan voor je uitvoeren of als je een Security Pakket afneemt is de verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

### **Derde partijen**

Perfect Day maakt gebruik van een aantal derde partijen (hulpverleners en/of partners) voor het leveren van haar diensten. (Zie ook specifieke informatie hierover in onze Voorwaarden voor dienstverlening "<https://perfectday.nl/voorwaarden-voor-dienstverlening-van-perfect-day.pdf>). Wij delen in principe geen persoonsgegevens met derde partijen tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met jou of als we wettelijk verplicht zijn om dat te doen.

We hebben alleen IP-adressen nodig als je een Security Pakket bij ons afneemt met daarbij een vulnerability scan. Voor de vulnerability scan scannen wij op jouw verzoek één website (url) en één kantoor ip-adres. Je geeft ons daarmee toestemming om de opgegeven url en het ip-adres te scannen en waart ons vrij van eventuele bezwaren van betrokken derde partijen zijn, zoals de IT-leverancier of hosting partij. Je doet er goed aan hen van tevoren even te informeren hierover.

Voor het uitvoeren van phishing tests heeft Perfect Day de e-mailadressen van de medewerkers nodig. De tests worden via de software van onze leverancier uitgezet. Deze persoonsgegevens zal Perfect Day doorgeven aan de betreffende hulppersoon zodat de phishing tests kunnen worden uitgevoerd. De hulppersonen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de correcte bescherming van de persoonsgegevens. Er is geen verwerkersrelatie tussen Perfect Day en de hulppersonen in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Google**

Voor onze website perfectday.nl gebruikt Perfect Day de diensten van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Perfect Day heeft met Google een verwerkersovereenkomst afgesloten. Ook hebben wij ervoor gezorgd dat:

- er geen gegevens worden gedeeld met Google;
- dat de gegevens via Google Analytics anoniem worden verwerkt;
- dat de verzamelde gegevens niet worden gebruikt voor advertentiedoeleinden, zoals bijvoorbeeld retargeting via social media;
- de geanonimiseerde gegevens na twee jaar worden verwijderd.

De gegevens die worden verzameld door Google kunnen zij aan derden verstrekken indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht of wanneer derden deze informatie namens Google verwerken. Perfect Day heeft daar geen invloed op.

Google is een Amerikaans bedrijf en de gegevens worden in Amerika opgeslagen. In Amerika zijn andere regels omtrent privacy en gegevensbescherming van toepassing dan in Europa.

## **CRM**

Als je geïnteresseerd bent in Perfect Day en je gegevens hebt achtergelaten, of als je klant bij ons bent, bewaren wij jouw gegevens voor communicatiedoeleinden en om eventuele betalingen af te handelen. Hiervoor gebruiken wij jouw NAW-gegevens, betalingsgegevens, factuuradres, telefoonnummer en e-mailadres. Wij verwerken deze gegevens in een CRM systeem. Onze CRM-leverancier bewaart haar gegevens bij een hostingpartij die haar servers in de EU heeft staan, zodat alle Europese wetten op gegevensbescherming en -beveiliging van toepassing zijn. Deze partij is onder andere ISO 27001 gecertificeerd.

## **Financiële administratie**

Voor onze financiële administratie verwerken wij klant- en betaalgegevens zoals namen, (e-mail)adressen, telefoonnummers en rekeningnummers op een cloud platform. Uiteraard hebben wij een verwerkersovereenkomst met ze gesloten. Zij verwerken deze persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en voldoen aan alle Europese Privacyregelingen.

## [Mailingcampagnes](#)

Wie gebruiken de diensten van derden om mailingcampagnes door te voeren en om je gericht informatie en aanbiedingen toe te sturen. We doen dat uiteraard alleen als we daar toestemming van jou voor hebben gekregen. We gebruiken daar enkel jouw e-mailadres voor. We geven jouw e-mailadres niet door aan derden en het wordt ook niet gebruikt voor andere doelen. De dienstverlener kan de gegevens verwerken vanuit servers buiten de EU. Onze dienstverlener voldoet aan alle door de EU gestelde privacy eisen.

## [Contact- en/of aanmeldformulier](#)

Als je contact met ons opneemt door gebruik maken van het contact en/of aanmeldformulier op onze website, gebruiken wij de gegevens om antwoord te geven op jouw bericht. Als we jouw gegevens niet meer nodig hebben na het beantwoorden van het bericht, worden ze verwijderd uit onze systemen.

## [Nieuwsbrief](#)

Als je je abonneert op onze nieuwsbrief, vragen we je om je e-mailadres. Dat is nodig om onze nieuwsbrief

te kunnen sturen. Je kunt je altijd weer afmelden door gebruik te maken van de afmeldlink in de nieuwsbrief. Zodra je je afmeldt, wordt je e-mailadres direct verwijderd uit het systeem. Als je ook klant bij ons bent, blijven jouw gegevens uiteraard wel bewaard in ons CRM systeem.

### WebinarGeek

Wij verzorgen onze webinars met WebinarGeek. Dit is een online webinar service. Als je deelneemt aan één van onze webinars, moet je je via WebinarGeek registreren. Wij vragen daarvoor je naam en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we alleen om je een link voor deelname en eventuele communicatie voor de opvolging te kunnen sturen. De servers van WebinarGeek staan in Amsterdam en Frankfurt en we hebben een verwerwerkersovereenkomst conform EU Privacy regels afgesloten.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Perfect Day maakt geen gebruik van software waarmee op basis van persoonsgegevens geautomatiseerde besluiten worden genomen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

### Cookies

Perfect Day maakt gebruik van technische en functionele cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op het apparaat van de gebruiker worden opgeslagen en die bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden. Je kunt deze bestanden zelf verwijderen via je browser of je kunt je browser zo instellen dat deze helemaal geen cookies meer accepteert (een uitleg hierover is te vinden op <https://www.veiliginternetten.nl>). Perfect Day gebruikt de volgende cookies.

- Analytische cookies van Google Analytics gebruiken wij om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website perfectday.nl. Wij gebruiken alleen geanonimiseerde data en hebben Google Analytics zo ingesteld dat jouw privacy gewaarborgd is. De cookies worden 2 jaar bewaard in Google.

### Beveiliging

Met het oog op de aard van onze dienstverlening begrijp je dat wij het nogal nauw nemen met de beveiliging van jouw persoonsgegevens. We willen misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens absoluut voorkomen. Daarom hebben wij onder meer de volgende maatregelen:

- Wij gebruiken beveiligde verbindingen voor onze website perfectday.nl.
- Wij versleutelen onze bestanden op verschillende niveaus.
- Wij beperken de toegang tot bestanden via logische toegangscontrole.
- Wij valideren onze mail met de gangbare e-mailbeveiligingsstandaarden.
- Wij gebruiken 2-factor-authenticatie.

## Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Wij houden de volgende bewaartermijnen aan voor onze persoonsgegevens.

- Gegevens verzameld door Google Analytics bewaren wij geanonimiseerd 2 jaar.
- Persoonsgegevens in onze (financiële) administratie bewaren wij 5 jaar.

## Inzage en wijziging van jouw gegevens

Wil je weten welke gegevens wij van jou hebben opgeslagen? Je hebt het recht om ze in te zien, op te vragen, te laten wijzigen of te laten verwijderen. Als je een van deze rechten wilt uitoefenen dan kun je gewoon een e-mail sturen naar [contact@perfectday.nl](mailto:contact@perfectday.nl) met jouw verzoek. Wij zorgen dat je binnen een week antwoord hebt. Weet vooraf dat we je altijd zullen vragen om je identiteit te bewijzen, om fraude te voorkomen.

## Klachten en Autoriteit Persoonsgegevens

Als je een klacht hebt over de manier waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan, horen wij dat graag! Wij vinden dit onderwerp erg belangrijk en willen het graag weten als je ontevreden bent. Stuur ons in dat geval een e-mail op [contact@perfectday.nl](mailto:contact@perfectday.nl). Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen tegen onze verwerking van persoonsgegevens bij de Nederlandse toezichthouder: [de Autoriteit Persoonsgegevens](#), maar we hopen uiteraard dat je ons eerst in de gelegenheid stelt het zelf tot jouw tevredenheid op te lossen.

## Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Perfect Day houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring. De gewijzigde verklaring zullen wij altijd op onze website [perfectday.nl](http://perfectday.nl) publiceren. Wij raden je aan om de privacyverklaring op de website regelmatig te bekijken, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft.