



PERFECT DAY
CYBER SECURITY

Cyber en data security voor het mkb

In 2020 werd 1 op de 3 mkb bedrijven in Nederland geconfronteerd met een hack of aanval van cybercriminelen. Perfect Day helpt jou je bedrijf te beschermen. Met betaalbare, praktische oplossingen. Speciaal ontworpen voor mkb bedrijven. Perfect Day is een onafhankelijk label van Nationale-Nederlanden.

Wat valt er nou bij mij te halen?

Die uitspraak horen wij veel. Het is belangrijk om je te realiseren dat het daar niet om gaat. In tegenstelling tot wat de meeste mensen denken worden mkb bedrijven zelden bewust getarget. Criminelen zetten gewoon duizenden lijntjes tegelijk uit en zien dan wel waar ze binnen komen. Het gaat er dus om wat jouw data en systemen waard zijn voor jou.

Wat kost het jou als je een dag of zelfs weken niet kunt werken? Of als je productie plat ligt? Als al je klant- of patiëntgegevens op straat liggen? En wat is het jou waard om te voorkomen dat dat gebeurt?

Cyberschade ontstaat niet alleen door kwade opzet van cybercriminelen. Ook jij of jouw medewerkers kunnen er voor zorgen dat er iets misgaat met data of het functioneren van jouw digitale systemen. Bij datalekken is eigen onzorgvuldigheid of gebrek aan kennis zelfs in de meeste gevallen de oorzaak.

Het is tijd om met een bredere scope naar digitale veiligheid te kijken. Te erkennen dat cyber en data security een gedeelde verantwoordelijkheid van iedereen binnen het bedrijf is, die niet langer kan worden afgedaan als technisch probleem van de IT-leverancier. En het goede nieuws? Dat is lang niet zo moeilijk als het klinkt. Met wat relatief eenvoudige aanpassingen en een andere mindset, kom je al een heel eind.

Cyber Security volgens onze experts

Wij benaderen cyber security als het geheel van alle aspecten die invloed kunnen hebben op de digitale veiligheid van jouw bedrijf, jouw systemen, data en of productieproces. Daarom baseren wij onze dienstverlening op vijf pijlers:

1. Techniek (IT & OT)
2. Medewerkers
3. Wetgeving AVG
4. Noodprocessen
5. Ketenveiligheid



OT staat voor operational technology, oftewel de systemen die worden gebruikt om operationele processen in de fysieke wereld aan te sturen. Denk bijvoorbeeld aan machines in een fabriek, de sprinklers in een kas, maar ook aan kassasystemen of camera's.

Bij cyber security denken veel mensen alleen aan techniek. Maar wist je dat 95% van alle hacks en datalekken aan een menselijke fout zijn toe te wijzen? Belangrijk dus om te investeren in veilige processen in combinatie met kennis en bewustzijn bij medewerkers.



Veilig in 3 stappen

*Voorkomen is beter dan genezen. Zeker als het gaat om digitale veiligheid.
Daarom bestaat onze hulp uit een combinatie van inzicht, advies en oplossingen.*

01 Cyber Scan

Hiervoor komt een cyber expert van Perfect Day bij je langs om de digitale veiligheid van jouw bedrijf in kaart te brengen. Dit duurt ongeveer 2 uur. In die tijd gaan jullie samen door een lijst waarin vragen over alle 5 de pijlers (medewerkers, techniek, wetgeving, noodprocessen, ketenveiligheid) gesteld worden. Eventuele aanvullende informatie vragen we -uiteraard alleen met jouw toestemming- op bij je IT en/of OT leveranciers.

02 Advies

Na de scan krijg je een handig uitgebreid rapport met bevindingen en actiepunten. Zo weet je exact hoe je er voor staat, wat er moet gebeuren, wat het risico is als je het niet doet en hoe of bij wie je het kunt oplossen. Voor technische zaken verwijzen wij je altijd door naar je eigen leveranciers. Wij vinden het belangrijk om daar goed mee samen te werken, want alleen samen krijgen we jouw digitale veiligheid naar een hoger niveau.

03 Security Pakket

Het Security Pakket biedt de ondersteuning die je nodig hebt. Je hebt de mogelijkheid om alles zelf te regelen, maar kunt ook onderdelen uitbesteden. Het is voor iedereen bruikbaar, ook als je geen verstand van de AVG of van cyber security hebt. Het pakket helpt je met de AVG, monitort je netwerk en website en vergroot de kennis van je medewerkers.

- ✓ Dagelijkse monitoring van je netwerk en website (vulnerability scan)
- ✓ Supportlijn 7 dagen per week bereikbaar
- ✓ AVG Documentatie: alle AVG registers en een datalek stroomdiagram
- ✓ 2 of 4 phishing tests per medewerker per jaar
- ✓ Toegang tot de online leeromgeving met praktische video's en webinars
- ✓ Noodprocedures
- ✓ Policy Services met o.a. wachtwoordbeleid, backup beleid, uit-dienst- procedure, thuiswerk checklist
- ✓ Flexibele ondersteuning van een cyber expert voor een vast bedrag per uur

Wij helpen jou bij het beschermen van je bedrijf

Cyberincidenten vormen bedreiging nummer 1 voor de bedrijfscontinuïteit van mkb bedrijven anno 2021. Neem jij voor de grap eens 10 minuten de tijd om te bedenken welke consequenties het heeft als al jouw systemen en apparaten uitvallen. Of als je klant- of patiëntgegevens op straat liggen? Perfect Day helpt jou om je bedrijf te beschermen tegen:

- Hacks, malware, DDoS aanvallen en ransomware;
- Phishing, CEO Fraude en social engineering;
- Datalekken, spionage, verlies van data en gestolen data;
- Inbraak in systemen of (productie)apparaten en machines, cryptomining

In mei 2020 werden er voor het eerst meer cybercrime-delicten dan woninginbraken bij de politie geregistreerd.

Hoe werkt het?



Je plant een afspraak voor een Cyber Scan (nulmeting)



Onze cyber expert komt bij jou langs. De Cyber Scan duurt max 2 uur.



Je krijgt binnen 10 werkdagen een rapport met actiepunten. Het rapport wordt telefonisch nabesproken.



Het Security Pakket biedt de ondersteuning die je nodig hebt om gericht naar een veilig basisniveau te werken.

Meer dan 60% van de MKB bedrijven heeft pottenkijkers in de systemen, vaak is dat ongemerkt. Criminelen nemen rustig de tijd om te bekijken wat er allemaal in jouw systemen omgaat en wat voor data je in je bezit hebt. Ze kunnen op ieder moment besluiten om hun buit te komen verzilveren. Bijvoorbeeld door al je bestanden te versleutelen en in ruil voor losgeld pas weer te ontsleutelen. Of door gevoelige informatie te verkopen op het Darkweb. Het duurt gemiddeld 191 dagen voordat je doorhebt dat je gehackt bent.

Prijzen

Hoe veilig is jouw bedrijf? We starten met een Cyber Scan om dat te bepalen. De actiepunten uit de scan pak je direct aan met het Security pakket. Daarin zit een effectieve mix van expert hulp en de juiste producten die we precies op jouw behoeften kunnen afstemmen.

Cyber Scan

Small

Medium

Large

0-10 medewerkers	11-30 medewerkers	30+ medewerkers
€ 295,-	€ 495,-	€ 795,-
+ Security Pakket		
€ 638,- p.j. <small>i.p.v. 709,- per jaar excl. BTW</small>	€ 1185,- p.j. <small>i.p.v. 1379,- per jaar excl. BTW</small>	€ 2066,- p.j. <small>i.p.v. 2295,- per jaar excl. BTW</small>

Wat onze klanten zeggen



Perfect Day: een goede ervaring!

Perfect Day heeft een cyber security scan bij ons uitgevoerd. Dat was een goede ervaring: een prettige gesprekspartner met kennis van zaken en een duidelijk, kort en overzichtelijk rapport met concrete aanbevelingen, waarmee we direct aan de slag konden gaan. Voor een volgende scan weten we de weg naar Perfect Day weer te vinden

Echt blij dat ik dit gedaan heb

Echt blij dat ik dit gedaan heb. Je hoort en leest zo veel dingen mis kunnen gaan, maar ik had geen idee waar te beginnen. Je wordt stap voor stap door de belangrijkste zaken heen geleid en geholpen met een oplossing. Ik zie het als een professionaliseringsslag voor mijn bedrijf dat ik dit heb gedaan.

Perfecte scan!

Via een prettig gesprek gaan ogen open. Waar je denkt het redelijk op orde te hebben, komen er toch wat aandachtspunten boven water. En daar was het om te doen. De bevindingen van het gesprek zijn in een helder rapport weergegeven. Makkelijk om de vervolgstappen te ondernemen. Dus zeer waardevol.

Wij krijgen van onze klanten de rating uitstekend op Trustpilot:



Voorbeelden uit de praktijk

Groothandel

Een grote vleesleverancier regelt de temperatuur van zijn koelcellen op afstand. Hackers weten zijn netwerk binnen te dringen en voeren de temperatuur een graad of 30 op. De slager kan al zijn vlees weggooien, hij kan niet leveren aan zijn klanten en als kers op de taart krijgt hij alleen weer toegang tot zijn eigen systemen als hij de criminelen betaalt.

Webshop

Door een hack bij een populaire webshop liggen de wachtwoorden en privé-gegevens van bijna 4 miljoen Nederlanders op straat. De gegevens zijn verkocht via een hackersforum en er wordt nu actief misbruik van gemaakt. De webshop wordt verweten dat ze aantoonbaar een zwakke beveiliging hadden en niet zorgvuldig met de privégegevens van alle klanten en prospects zijn omgegaan. Naast de enorme reputatieschade die het bedrijf oploopt, is de kans groot dat dit een vervelend juridisch staartje krijgt.

Zorg

Een medewerker van een keten van tandartsenpraktijken opent een link in een e-mail van een leverancier. Hiermee geeft zij een hacker toegang tot o.a. het computersysteem en patiëntgegevens. Naast gevoelige medische gegevens, bevatten de bestanden informatie als namen, adressen, polisnummer van de verzekering en betalingen. De hacker verkoopt de gegevens op de zwarte markt en ze worden onder meer gebruikt voor identiteitsfraude.

Rechtskundig

Door een hack bij een grote IT-leverancier kan een derde van alle Nederlandse notariskantoren in een klap niet meer werken. Ze sluiten uit voorzorg hun servers en databases omdat de hackers via de leverancier mogelijk toegang krijgen tot hun eigen systemen. Een aantal grote notariële software leveranciers heeft hetzelfde gedaan. Zo ligt een hele keten door de hack bij één partij plat. De notariskantoren hebben geen toegang tot contactgegevens en kunnen hun klanten dus niet informeren over de gevolgen voor hun afspraken en akten.

Bouw

Een aannemer werd meer dan een ton afhandig gemaakt door een datalek bij zijn accountant. Criminelen wisten uit dat lek de inloggegevens van zijn online boekhoudpakket te achterhalen en veranderden de gegevens van zijn leveranciers zo dat alle facturen aan hen uitbetaald werden. Dit kwam aan het licht nadat leveranciers hem als wanbetaler begonnen te behandelen.

Transport

Hackers gijzelden het computernetwerk van een logistiek dienstverlener. Nadat de criminelen ervoor zorgden dat systemen niet meer functioneerden en bestanden versleuteld waren konden de medewerkers op kantoor niet meer werken. Chauffeurs wisten hun route niet en keerden met volle wagens terug naar de thuisbasis. De schade liep in de papieren, boze klanten vroegen zich af waar hun leveringen bleven. Uiteindelijk besloot het bedrijf toch maar losgeld te betalen om zo snel mogelijk weer verder te kunnen.



PERFECT DAY
CYBER SECURITY

Plan nu een afspraak voor de cyber scan

*Heb je nog een beetje overtuiging nodig?
Je kunt ook eerst een gratis 15 min intake
met een cyber expert aanvragen.*

contact@perfectday.nl

085-048 61 09

www.perfectday.nl